



Escuela  
Internacional  
de Hotelería

# Maestría en Alta Dirección de Hoteles (MADH)

Luxury and Data-Driven

Leadership from Cancun to the world



**GO  
BIG** GROW  
MORE

POSGRADOS  
**ANÁHUAC**  
CANCÚN

The  
**International**  
University

# Maestría en Alta Dirección de Hoteles (MADH)

✦ **Modalidad:** Mixta.

Con clases a distancia, viernes y sábado.

✦ En un mundo en constante evolución, donde la competitividad y la innovación son claves para el éxito, el liderazgo en la industria hotelera requiere una visión estratégica y habilidades de alta dirección.

La Maestría en Alta Dirección de Hoteles de la Universidad Anáhuac Cancún está diseñada para aquellos profesionales que buscan elevar su carrera, liderar equipos multidisciplinarios y gestionar proyectos hoteleros de clase mundial.

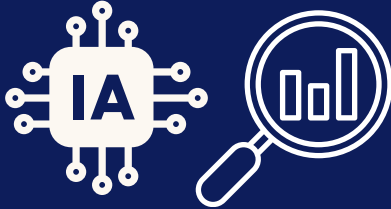
Esta maestría te prepara para enfrentar los desafíos del sector turístico con un enfoque integral que combina conocimientos de administración, estrategias de crecimiento empresarial y tendencias globales en hospitalidad.

## 2 Bootcamp en Cancún - 1 por año.

- Seminario de casos de innovación hotelera (4 días)  
Intensivo full time
- Dirección con liderazgo estratégico con Certificado en Dirección de equipos de alto rendimiento (4 días)  
Intensivo full time



# Metodología 5 Diamantes



## IA analytics

- Revenue intelligence
- Customer IA and people analytics



Escuela  
Internacional  
de Hotelería

## Luxury Track

- Diplomado arte de lujo en la hospitalidad



Escuela  
Internacional  
de Hotelería



Escuela  
Internacional  
de Liderazgo

## Certificado de Dirección de equipos de alto rendimiento



## Certificación en Hotel Industry Analytics con alianza con STR



Escuela  
Internacional  
de Hotelería



## Certificado en Innovación hotelera.

# 4 Razones para estudiar la maestría en Cancún.

- ✦ Laboratorio vivo de hospitalidad de lujo  
Estudiar en un destino #1 en México y top-10 mundial.
- ✦ Conectividad y flujo real de demanda  
El aeropuerto de Cancún manejó 32.75 M de pasajeros en 2023, el hub más activo del Caribe
- ✦ Ventaja de marca en el CV  
"Estudia en Cancún + microcredencial en Arte del lujo de la hospitalidad" comunica experiencia en uno de los destinos con mayor visibilidad global
- ✦ Acceso inmediato a mercados clave (EE. UU. y Canadá)  
Las rutas internacionales más fuertes salen/entran por Cancún (DFW, Houston, Chicago, Atlanta, Toronto)



## CONVENIO CON HOTELES INTERNACIONALES





**Anáhuac**  
Cancún

# Modelo de Aprendizaje

Modelo basado en 5 ejes

Liderazgo  
como eje de  
la dirección.

Formación  
humanista.

Estudio de  
casos,  
simuladores y  
laboratorios.

IA como  
aliado.

Networking  
internacional



# Maestría en Alta Dirección de Hoteles

PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
Contabilidad Administrativa	Marketing en la industria de la hospitalidad	Marco regulatorio en la industria hotelera en México	Estrategias para la excelencia del servicio .
Administración de la tecnología en la industria	Capital humano en la industria de la hospitalidad	Dirección estratégica	Responsabilidad social
Ética para la industria de la hospitalidad	Liderazgo en Alta Dirección	Certificación en equipos de Alto Rendimiento. (escuela de Liderazgo Anáhuac Cancún)	El negocio de los centros de consumo

-  Presencial en aula virtual
-  Presencial en Campus
-  Certificados del Programa

QUINTO TRIMESTRE	SEXTO TRIMESTRE	SÉPTIMO TRIMESTRE
Perfiles actitudinales del consumidor	Simulador de negocios de hoteles.	Seminario de casos en la innovación hotelera*
Gestión estratégica de finanzas	Reingeniería hotelera	Certificado en Innovación Hotelera (Escuela Internacional Hotelera Anáhuac Cancún).
Revenue and yield management	Gestión sustentable de la industria hotelera.	Diplomado en el Arte de lujo en la Hospitalidad (tiene costo adicional).
	Certification in Advanced Hospitality and Tourism Analytics. (STR)	



# Claustro Académico

---



## **Dr. Miguel Ángel Arellano**

El Dr. Miguel Ángel Arellano Bringas es especialista en Revenue Management con destacada trayectoria en la industria hotelera. Director Comercial de Grupo Hoteles Palace Mazatlán y fundador de ARMCO Consultores, ha liderado estrategias para importantes grupos hoteleros. Profesor de posgrado en la Universidad Anáhuac y referente en América Latina, cuenta con reconocimientos internacionales y certificación CRME.



## **Dr. Francisco Meneses Pech**

Francisco Clemente Meneses Pech es Doctor en Ciencias de la Educación y Maestro en Liderazgo Estratégico Internacional. Es catedrático en la Universidad Anáhuac Cancún y la Universidad Santander Cancún, donde también dirige el simulador de negocios. Se especializa como consultor en estrategias para empresas familiares y es capacitador certificado por CONOCER y mentor honorífico de la Red Global de Mentores.



## **Dr. Ricardo Sonda de la Rosa**

Ricardo Sonda de la Rosa es Doctor en Administración por la Universidad Autónoma de Querétaro y especialista en turismo sustentable y hotelería, con más de 20 años de trayectoria académica y directiva. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT y Certified Hospitality Educator. Ha ocupado posiciones gerenciales en cadenas como Sheraton, Paradisus y Karisma Hotels & Resorts.

CANCÚN

---

# Claustro Académico

---



## **Mtro. Ulises Hernández Ortiz**

Profesional con trayectoria financiera en la industria turística, con experiencia liderando áreas de Contabilidad, Fiscal, Tesorería y Compras. Ha impulsado procesos de reingeniería y digitalización para mejorar la eficiencia operativa. Se desempeñó como Contralor en Lomas Travel Group y como Gerente de Administración y Finanzas en Best Day Travel Group. Cuenta con una Maestría en Alta Dirección Hotelera y experiencia en Derecho Fiscal y Finanzas.



## **Mtro. Luis Iván Villa Kramsky**

Luis Iván Villa Kramsky es especialista en Hospitalidad y Revenue Management con más de 20 años de experiencia en México y el Caribe. Ha ocupado posiciones directivas en grupos como Hyatt Inclusive Collection, Palladium Hotel Group, Meliá Hotels International y Playa Hotels & Resorts. Es egresado del Tecnológico de Monterrey y cuenta con un MBA y estudios internacionales en Ryerson Polytechnic University.



## **Dra. Sandra Guerra Mondragón**

Sandra Guerra Mondragón es Doctora Internacional en Turismo por la Universidad Anáhuac Cancún, con más de 20 años de experiencia en la industria y la academia. Ha ocupado posiciones en empresas como Despegar.com y PriceTravel Holding y actualmente es profesora en la Universidad Anáhuac, enfocada en innovación, tecnología y sostenibilidad turística.

CANCÚN

---



# Escuela internacional de Gastronomía

## OFERTA ACADÉMICA

### Licenciatura



- Licenciatura en Gastronomía

### Diplomados



- Creación y Emprendimiento de Negocios Gastronómicos
- Repostería
- Panadería
- Cocina Oriental
- Repostería Avanzada
- Panadería Artesanal (Masa Madre y laminar)
- Cocina Mediterránea (Española, Francesa, Italiana)
- Vinos y Certificación como Sommelier

### Cursos



- Conservas Artesanales
- Vinos para Aficionados
- Helados
- Restaurant Revenue Management
- Chocolatería
- Cocina Saludable
- Cerveza
- Masa madre
- Coctelería Clásica



Escuela  
Internacional  
de Hotelería

# Escuela internacional de Hotelería

## OFERTA ACADÉMICA

### Licenciatura



- Dirección Internacional de Hoteles

### Diplomados



- Destination Wedding Planners and Events.
- Innovación y Gestión Hotelera Estratégica
- Finanzas para Hoteleros.

### Maestría



- En Alta Dirección de Hoteles.

CANCÚN



Facultad  
Internacional  
de Turismo

# Facultad Internacional de Turismo

## OFERTA ACADÉMICA

### Licenciatura



- Licenciatura de Turismo Internacional

### Diplomados



- Destination Wedding Planners and Events.
- Marketing Turístico
- El arte del lujo en la hospitalidad
- Rentas Cortas y Vacacionales Estrategias, Innovación y Rentabilidad
- Revenue Management

### Doctorado



- Doctorado en Turismo

# Testimoniales



“Para mi fue un antes y un después en todo, considero, que es la maestría que debe cursar todo aquel que aspira a ser director de un hotel o que necesita y que quiere fortalecer sus habilidades, para poder liderar con excelencia.”

**Noeli De La Cruz**

República Dominicana - Maestría en Alta Dirección Hotelera



“Esta maestría transformó mi forma de entender la hospitalidad y fortaleció mi liderazgo en la industria. Amplió mi visión estratégica y me preparó para tomar decisiones en la alta dirección hotelera”

**Jorge Javier García Guerrero**

Maestría en Alta Dirección Hotelera



## Accreditaciones Institucionales

- ◆ Acreditados por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior por cumplir con el máximo nivel de calidad educativa.
- ◆ El programa en Dirección Internacional de Hoteles fue acreditado a nivel nacional e internacional por el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística



## Membresías Internacionales

- ◆ El programa está certificado por TedQual a través de la ONU turismo, que es la responsable de certificar la implementación del programa de trabajo en materia de educación y formación de la organización mundial del turismo



- ◆ Una de las 3 mejores universidades privadas de México en el Ranking Global de Universidades de QS.



## Membresías Internacionales

- ◆ International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (ICHRIE).
- ◆ Confederación Panamericana, de escuelas de hotelería, gastronomía y turismo. (CONPEHT)
- ◆ Asociación mexicana de centros de enseñanza superior en turismo y gastronomía. (AMESTUR)



## Membresías Internacionales



ORGANIZACIÓN DE  
UNIVERSIDADES CATÓLICAS  
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE  
IDENTIDAD CATÓLICA



## Posgrados

# PROCESO DE ADMISIÓN

### PASO 1



Entra a nuestra página:

<https://cancun.anahuac.mx/sitio/posgrados/maestrias>



### PASO 2



Encuentra el programa de tu preferencia. Llena el formulario de contacto y haz clic al botón "Enviar". Un asesor te contactará y enviará la información del programa.

### PASO 3



Confirma tu entrevista con el coordinador académico y entrega tus documentos de forma digital.

### PASO 4



Recibe tu carta de admisión y las instrucciones para proceder con el pago de tu inscripción.

### PASO 5



**¡Bienvenido!**

Inicia tu curso en la fecha programada.

# Inscríbete ya y comienza a vivir la experiencia Anáhuac



Para mayor información, visita: <https://cancun.anahuac.mx/sitio/posgrados/maestrias>

**Mariana Nava Maldonado**

[mariana.navama@anahuac.mx](mailto:mariana.navama@anahuac.mx)

Tel: (998) 810 0385



[+52 \(998\) 810 0385](tel:+52(998)8100385)