

Diplomado en Habilidades Gerenciales Avanzadas



Escuela
Internacional
de Negocios

CAMPUS INTERNACIONAL

Diplomado en Habilidades Gerenciales Avanzadas

- **Modalidad:** Semipresencial/ Híbrido
- **Duración:** 117 hrs
- **Horas:** Módulos viernes 19:00 a 22:00 horas y sábado de 9 a 14:30 horas
- **Fecha de Apertura:** Mayo 2026.

Descripción del programa

El Diplomado en Habilidades Gerenciales tiene como propósito fundamental desarrollar competencias clave en los participantes que les permitan enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual.

El Diplomado en Habilidades Gerenciales consta de seis módulos y tiene como propósito capacitar a los profesionales en el desarrollo de competencias clave que les permitan destacar en el entorno empresarial actual. A través de un enfoque práctico y teórico, los participantes aprenderán a liderar equipos, gestionar proyectos de manera efectiva y tomar decisiones estratégicas que impulsen el crecimiento y la innovación en sus organizaciones. Este programa está diseñado para quienes buscan potenciar su carrera, mejorar su desempeño profesional y convertirse en líderes influyentes en sus respectivos campos



MODELO DE APRENDIZAJE

"5 Puntos de Impacto" del programa

El Diplomado en Habilidades Gerenciales con certificado en Facilitación y Conducción de Equipos de Alto Desempeño no solo es una opción de formación, sino una experiencia integral que prepara a los participantes para enfrentar los desafíos del líder en el entorno actual, impartido por expertos consultores, que se distinguen por su enfoque práctico y personalizado, el cual combina teorías actuales con experiencias del mundo real, permitiendo a los participantes aplicar directamente lo aprendido en sus entornos laborales

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman on the left, a man in the center, and a man on the right are all looking down at their notebooks. The woman is smiling. They are all dressed in business attire. The background is a blurred office setting.

Fortalecimiento de la Capacidad de Adaptación

Fomento de la Innovación y la Creatividad

Incremento en la Inteligencia Emocional

Creación de Equipos de Alto Rendimiento

Potenciación de Competencias de Liderazgo

Habilidades y competencias a desarrollar

- Desarrollar habilidades de adaptación al cambio, inteligencia emocional, creatividad, comunicación efectiva y liderazgo.
- Dominar herramientas de coaching, gestión de conflictos, evaluación de desempeño, técnicas de brainstorming y feedback constructivo.
- Aplicar estrategias de gestión del cambio, desarrollo de equipos, innovación, comunicación asertiva y planificación estratégica.
- Gestionar procesos de cambio organizacional, desarrollo de talento, resolución de conflictos, evaluación de proyectos y coaching grupal.
- Liderar proyectos de innovación, desarrollo organizacional, cambio estratégico, formación y capacitación

El Diplomado en Habilidades Gerenciales está diseñado para atraer a una variedad de profesionales y líderes en el ámbito empresarial, especialmente en el contexto de Cancún, que es un destino turístico y de negocios. A continuación, se detalla el público objetivo. Profesionales interesados en desarrollar estas habilidades gerenciales, de liderazgo y trabajo en equipo cómo:

- Gerentes y Líderes de Equipos
- Emprendedores y Dueños de Negocios

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Beneficio 1 Metodología Interactiva:

Clases dinámicas que fomentan el aprendizaje colaborativo.

Beneficio 2 Desarrollo de Habilidades Blandas:

Fortalece competencias como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.

Beneficio 3 Networking: Oportunidades de conexión con otros profesionales y líderes del sector.

Beneficio 4 Enfoque Práctico: Aplicación inmediata de las habilidades adquiridas en tu entorno laboral





Plan de estudios

- **Número total de módulos: 6**
- **Áreas temáticas y materias:**
- **MÓDULO 1. Competencias conversacionales.**
 - El poder del lenguaje
 - Los tres dominios del ser humano.
 - Distinciones del lenguaje y herramientas conversacionales.
 - El escuchar.
 - Las dos modalidades del hablar: proponer e indagar.
 - Actos lingüísticos básicos
 - La conversación emocional y corporal.
 - Compromisos conversacionales.
 - Quiebres, reclamos y disculpas efectivas.
 - Identidad e impacto"
- **MÓDULO 2. Inteligencia emocional en la empresa.**
 - Los modelos básicos de inteligencia emocional.
 - ¿Qué son las emociones?
 - La emocionalidad y su impacto en el desempeño.
 - Evento, emoción y acción.
 - La autorregulación como factor clave.
 - Estados emocionales y estados de ánimo.
 - Emoción y cuerpo.
 - El lenguaje corporal.
 - El autoconocimiento
 - Generación de espacios anímicos para la acción.
- **MÓDULO 3. Construyendo equipos de alto desempeño**
 - Grupos, Equipos, Equipos de Alto desempeño
 - Características de un equipo de alto desempeño
 - Modelo de efectividad del equipo
 - Roles, Fortalezas y Diversidad en el equipo
 - Las cinco disfunciones de los equipos
 - Gestión constructiva de conflictos
 - Accountability en el equipo



Plan de estudios

- **Número total de módulos: 6**

- **Áreas temáticas y materias:**

- Mentalidad fija y Mentalidad de crecimiento en el equipo
- Liderazgo distribuido
- Seguimiento y retroalimentación.

MÓDULO 4. Pensamiento creativo e innovación.

- ¿Qué es creatividad y qué no es?
- El pensamiento lateral.
- Trampas a la creatividad.
- Creatividad e innovación.
- De la idea a la aplicación.
- Desarrollo de la creatividad y la innovación.
- La innovación en la empresa.
- Técnicas de generación de ideas
- La influencia del entorno en la creatividad
- Evaluación y selección de ideas.

MÓDULO 5. Sensibilización al cambio.

- Cambio, complejidad e interdependencia.
- La crisis del cambio.
- La actitud y el proceso de cambio.
- Elementos de la actitud.
- Un nuevo enfoque.
- Haciéndose cargo del cambio.
- Modelo de cambio personal.
- Resistencias al cambio y su manejo.
- El servicio como garantía de continuidad.
- Plan de acción.

MÓDULO 6. Práctica del Coaching empresarial.

- Ética y valores del coaching.
- Orientaciones previas.
- La escucha activa y reflexiva.
- Planteando las preguntas adecuadas.
- Aplicación práctica del coaching.
- Tips y recomendaciones prácticas.
- El coaching individual y el coaching grupal.
- Desarrollando una sesión práctica de coaching.

Claustro Académico



Mtra. María de Lourdes Murrieta Cucurachi

Consultora empresarial y coach ontológico certificada, con doctorado y maestría en administración. Cuenta con amplia experiencia directiva y docente en instituciones como el Tecnológico de Monterrey y la Universidad Anáhuac. Especialista en liderazgo, gestión, calidad educativa y desarrollo de competencias. Ha capacitado a directivos y equipos en empresas e instituciones públicas y privadas.

Mtra. Sandra Valdez Ares

Consultora y coach ejecutiva con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de liderazgo, inteligencia emocional y habilidades blandas. Especialista en metodologías prácticas como coaching, mindfulness y PNL, ha impactado positivamente a líderes, equipos y organizaciones. Ha colaborado con empresas, universidades y programas de emprendimiento, y actualmente participa en consejos empresariales y académicos, impulsando el desarrollo empresarial y humano.



Mtro. José Manuel Grajales López

Coordinador de Programas Ejecutivos y docente de Educación Continua en el Tecnológico de Monterrey, así como Director Asociado en Logra Consultores. Cuenta con formación en administración y amplia certificación en coaching ejecutivo, de equipos, negociación y manejo de conflictos. Ha colaborado como consultor y capacitador con empresas e instituciones de alto nivel, acompañando el desarrollo directivo y organizacional en diversos sectores.

Claustro Académico



Mtra. Lucelia Leyva Fernández

Consultora en desarrollo humano y ventas consultivas con más de 15 años de experiencia, especializada en liderazgo, cultura organizacional y formación con impacto medible. Facilitadora certificada en LEGO® SERIOUS PLAY®, ha acompañado procesos de transformación en empresas nacionales e internacionales, logrando mejoras significativas en ventas, clima laboral y retención de talento. Su enfoque humano y estratégico impulsa equipos alineados, comunicativos y orientados a resultados.

Mtro. Guillermo Carral

Profesional mexicano con formación en Administración de Empresas y Educación Humanista, con más de 35 años de experiencia como docente universitario y conferencista nacional e internacional. Cuenta con amplia trayectoria en banca, seguros y sector empresarial, así como participación activa en consejos empresariales y universitarios. Especialista en liderazgo, ética, negocios y aprendizaje organizacional, enfocado en la construcción de relaciones de confianza y el desarrollo empresarial.



Mtra. Sofía Eréndira Vallines Solís

Ingeniera Industrial con maestría en Sistemas y Calidad, y más de 20 años de experiencia en desarrollo humano, transformación cultural y formación gerencial en ámbitos académicos y empresariales. Coach Ontológica Senior certificada por Newfield Consulting, experta en liderazgo, cambio organizacional y desarrollo del talento. Ha ocupado cargos directivos en el Tecnológico de Monterrey y es socia fundadora de OnCoach, acompañando proyectos estratégicos en empresas de alto impacto.

Educación Continua

PROCESO DE ADMISIÓN

PASO 1



Entra a nuestra página:

<https://cancun.anahuac.mx/posgrado-educacion-continua/programas/diplomado-en-habilidades-gerenciales-avanzadas>



PASO 2



Encuentra el programa de tu preferencia. Llena el formulario de contacto y haz clic al botón "Enviar". Un asesor te contactará y enviará la información del programa.

PASO 3



Confirma tu llenado del formulario con el asesor para creación de tu ID.

PASO 4



El asesor te indicará cuando el cargo se encuentre en tu ID para que puedas realizar el pago de inscripción.

PASO 5



¡Bienvenido!
Inicia tu Diplomado en la fecha programada.

Conviértete en un Líder Anáhuac:

Porque estudiar en la Universidad Anáhuac Cancún es invertir en ti:

- | | |
|---|--|
| 1.
Campus internacional de la Red Anáhuac. | 2.
Comunidad Universitaria con 44 nacionalidades |
| 3.
Excelencia académica acreditada. | 4.
Formación integral y valores. |
| 5.
Atención personalizada. | 6.
Destino turístico #1 de México y Latinoamérica |

Formamos líderes internacionales de acción positiva

- Una de las 3 mejores universidades privadas de México en el Ranking Global de Universidades de QS.



- Acreditados por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior por cumplir con el máximo nivel de calidad educativa



- Acceso a la plataforma de empleabilidad Anáhuac by Simplicity

[Acceso a la plataforma de empleabilidad Anáhuac by Simplicity](#)



Inscríbete ya y comienza a vivir la experiencia Anáhuac



Para mayor información, visita: <https://www.anahuac.mx/cancun/diplomados>

Daniel Emanuel Tuz
daniel.tuzpech@anahuac.mx
(998)8817750 Ext. 254



+52 998 743 2726

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial, por decreto presidencial publicado en el D.O.F. del 26 de noviembre de 1982. La Universidad Anáhuac pertenece al Grupo 3 del Programa de Mejora Institucional previsto en el Acuerdo Número 17/11/17 publicado en el D.O.F. del 13 de noviembre de 2017.