



Escuela  
Internacional  
de Negocios

# Diplomado en Equipos de Alto Desempeño y Habilidades Directivas

Con certificación en Facilitación y  
Conducción de Equipos



**GO  
BIG** WHAT'S  
NEXT

ANÁHUAC  
CANCÚN  
Educación Continua

The  
International  
University

# Diplomado en Equipos de Alto Desempeño y Habilidades Directivas

Con certificación en Facilitación y  
Conducción de Equipos

- **Modalidad:** Semipresencial/ Híbrido
- **Duración:** 117 hrs
- **Horas:** Módulos viernes 19:00 a 22:00 horas y sábado de 9 a 14:30 horas
- **Fecha de Apertura:** Mayo 2026.

## Descripción del programa

El Diplomado en Equipos de Alto Desempeño y Habilidades Directivas Con certificación en Facilitación y Conducción de Equipos tiene como propósito fundamental desarrollar competencias clave en los participantes que les permitan enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual.


El programa consta de seis módulos y tiene como propósito capacitar a los profesionales en el desarrollo de competencias clave que les permitan destacar en el entorno empresarial actual. A través de un enfoque práctico y teórico, los participantes aprenderán a liderar equipos, gestionar proyectos de manera efectiva y tomar decisiones estratégicas que impulsen el crecimiento y la innovación en sus organizaciones. Este programa está diseñado para quienes buscan potenciar su carrera, mejorar su desempeño profesional y convertirse en líderes influyentes en sus respectivos campos



# MODELO DE APRENDIZAJE

## “5 Puntos de Impacto” del programa

El Diplomado en Habilidades Gerenciales con certificado en Facilitación y Conducción de Equipos de Alto Desempeño no solo es una opción de formación, sino una experiencia integral que prepara a los participantes para enfrentar los desafíos del líder en el entorno actual, impartido por expertos consultores, que se distinguen por su enfoque práctico y personalizado, el cual combina teorías actuales con experiencias del mundo real, permitiendo a los participantes aplicar directamente lo aprendido en sus entornos laborales

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman on the left is smiling and looking at a notebook. A man in the center is looking at a notebook and writing. A man on the right is also looking at a notebook and writing. They are all dressed in business attire.

Fortalecimiento de la Capacidad de Adaptación

Fomento de la Innovación y la Creatividad

Incremento en la Inteligencia Emocional

Creación de Equipos de Alto Rendimiento

Potenciación de Competencias de Liderazgo

# Habilidades y competencias a desarrollar

- Desarrollar habilidades de adaptación al cambio, inteligencia emocional, creatividad, comunicación efectiva y liderazgo.
- Dominar herramientas de coaching, gestión de conflictos, evaluación de desempeño, técnicas de brainstorming y feedback constructivo.
- Aplicar estrategias de gestión del cambio, desarrollo de equipos, innovación, comunicación asertiva y planificación estratégica.
- Gestionar procesos de cambio organizacional, desarrollo de talento, resolución de conflictos, evaluación de proyectos y coaching grupal.
- Liderar proyectos de innovación, desarrollo organizacional, cambio estratégico, formación y capacitación

El Diplomado en Equipos de Alto Desempeño y Habilidades Directivas Con certificación en Facilitación y Conducción de Equipos está diseñado para atraer a una variedad de profesionales y líderes en el ámbito empresarial, especialmente en el contexto de Cancún, que es un destino turístico y de negocios. A continuación, se detalla el público objetivo. Profesionales interesados en desarrollar estas habilidades gerenciales, de liderazgo y trabajo en equipo cómo:

- Gerentes y Líderes de Equipos
- Emprendedores y Dueños de Negocios

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA

### **Beneficio 1 Metodología Interactiva:**

Clases dinámicas que fomentan el aprendizaje colaborativo.

### **Beneficio 2 Desarrollo de Habilidades Blandas:**

Fortalece competencias como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.

**Beneficio 3 Networking:** Oportunidades de conexión con otros profesionales y líderes del sector.

**Beneficio 4 Enfoque Práctico:** Aplicación inmediata de las habilidades adquiridas en tu entorno laboral





# Plan de estudios

- **Número total de módulos: 6**
- **Áreas temáticas y materias:**
- **MÓDULO 1. Competencias conversacionales.**
  - El poder del lenguaje
  - Los tres dominios del ser humano.
  - Distinciones del lenguaje y herramientas conversacionales.
  - El escuchar.
  - Las dos modalidades del hablar: proponer e indagar.
  - Actos lingüísticos básicos
  - La conversación emocional y corporal.
  - Compromisos conversacionales.
  - Quiebres, reclamos y disculpas efectivas.
  - Identidad e impacto"
- **MÓDULO 2. Inteligencia emocional en la empresa.**
  - Los modelos básicos de inteligencia emocional.
  - ¿Qué son las emociones?
  - La emocionalidad y su impacto en el desempeño.
  - Evento, emoción y acción.
  - La autorregulación como factor clave.
  - Estados emocionales y estados de ánimo.
  - Emoción y cuerpo.
  - El lenguaje corporal.
  - El autoconocimiento
  - Generación de espacios anímicos para la acción.
- **MÓDULO 3. Construyendo equipos de alto desempeño**
  - Grupos, Equipos, Equipos de Alto desempeño
  - Características de un equipo de alto desempeño
  - Modelo de efectividad del equipo
  - Roles, Fortalezas y Diversidad en el equipo
  - Las cinco disfunciones de los equipos
  - Gestión constructiva de conflictos
  - Accountability en el equipo



# Plan de estudios

- **Número total de módulos: 6**
- **Áreas temáticas y materias:**

- Mentalidad fija y Mentalidad de crecimiento en el equipo
- Liderazgo distribuido
- Seguimiento y retroalimentación.

## **MÓDULO 4. Pensamiento creativo e innovación.**

- ¿Qué es creatividad y qué no es?
- El pensamiento lateral.
- Trampas a la creatividad.
- Creatividad e innovación.
- De la idea a la aplicación.
- Desarrollo de la creatividad y la innovación.
- La innovación en la empresa.
- Técnicas de generación de ideas
- La influencia del entorno en la creatividad
- Evaluación y selección de ideas.

## **MÓDULO 5. Sensibilización al cambio.**

- Cambio, complejidad e interdependencia.
- La crisis del cambio.
- La actitud y el proceso de cambio.
- Elementos de la actitud.
- Un nuevo enfoque.
- Haciéndose cargo del cambio.
- Modelo de cambio personal.
- Resistencias al cambio y su manejo.
- El servicio como garantía de continuidad.
- Plan de acción.

## **MÓDULO 6. Práctica del Coaching empresarial.**

- Ética y valores del coaching.
- Orientaciones previas.
- La escucha activa y reflexiva.
- Planteando las preguntas adecuadas.
- Aplicación práctica del coaching.
- Tips y recomendaciones prácticas.
- El coaching individual y el coaching grupal.
- Desarrollando una sesión práctica de coaching.

# Claustro Académico

---



## **Mtra. María de Lourdes Murrieta Cucurachi**

Consultora empresarial y coach ontológico certificada, con doctorado y maestría en administración. Cuenta con amplia experiencia directiva y docente en instituciones como el Tecnológico de Monterrey y la Universidad Anáhuac. Especialista en liderazgo, gestión, calidad educativa y desarrollo de competencias. Ha capacitado a directivos y equipos en empresas e instituciones públicas y privadas.

## **Mtra. Sandra Valdez Ares**

Consultora y coach ejecutiva con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de liderazgo, inteligencia emocional y habilidades blandas. Especialista en metodologías prácticas como coaching, mindfulness y PNL, ha impactado positivamente a líderes, equipos y organizaciones. Ha colaborado con empresas, universidades y programas de emprendimiento, y actualmente participa en consejos empresariales y académicos, impulsando el desarrollo empresarial y humano.



## **Mtro. José Manuel Grajales López**

Coordinador de Programas Ejecutivos y docente de Educación Continua en el Tecnológico de Monterrey, así como Director Asociado en Logra Consultores. Cuenta con formación en administración y amplia certificación en coaching ejecutivo, de equipos, negociación y manejo de conflictos. Ha colaborado como consultor y capacitador con empresas e instituciones de alto nivel, acompañando el desarrollo directivo y organizacional en diversos sectores.

# Claustro Académico

---



## **Mtra. Lucelia Leyva Fernández**

Consultora en desarrollo humano y ventas consultivas con más de 15 años de experiencia, especializada en liderazgo, cultura organizacional y formación con impacto medible. Facilitadora certificada en LEGO® SERIOUS PLAY®, ha acompañado procesos de transformación en empresas nacionales e internacionales, logrando mejoras significativas en ventas, clima laboral y retención de talento. Su enfoque humano y estratégico impulsa equipos alineados, comunicativos y orientados a resultados.

## **Mtro. Guillermo Carral**

Profesional mexicano con formación en Administración de Empresas y Educación Humanista, con más de 35 años de experiencia como docente universitario y conferencista nacional e internacional. Cuenta con amplia trayectoria en banca, seguros y sector empresarial, así como participación activa en consejos empresariales y universitarios. Especialista en liderazgo, ética, negocios y aprendizaje organizacional, enfocado en la construcción de relaciones de confianza y el desarrollo empresarial.



## **Mtra. Sofía Eréndira Vallines Solís**

Ingeniera Industrial con maestría en Sistemas y Calidad, y más de 20 años de experiencia en desarrollo humano, transformación cultural y formación gerencial en ámbitos académicos y empresariales. Coach Ontológica Senior certificada por Newfield Consulting, experta en liderazgo, cambio organizacional y desarrollo del talento. Ha ocupado cargos directivos en el Tecnológico de Monterrey y es socia fundadora de OnCoach, acompañando proyectos estratégicos en empresas de alto impacto.

# Educación Continua

## PROCESO DE ADMISIÓN

### PASO 1



Entra a nuestra página:

<https://cancun.anahuac.mx/posgrado-educacion-continua/programas/diplomado-en-habilidades-gerenciales-avanzadas>



### PASO 2



Encuentra el programa de tu preferencia. Llena el formulario de contacto y haz clic al botón "Enviar". Un asesor te contactará y enviará la información del programa.

### PASO 3



Confirma tu llenado del formulario con el asesor para creación de tu ID.

### PASO 4



El asesor te indicará cuando el cargo se encuentre en tu ID para que puedas realizar el pago de inscripción.

### PASO 5



**¡Bienvenido!**  
Inicia tu Diplomado en la fecha programada.

# Conviértete en un Líder Anáhuac:

Porque estudiar en la Universidad Anáhuac Cancún es invertir en ti:

1. Campus internacional de la Red Anáhuac.	2. Comunidad Universitaria con 44 nacionalidades
3. Excelencia académica acreditada.	4. Formación integral y valores.
5. Atención personalizada.	6. Destino turístico #1 de México y Latinoamérica

## Formamos líderes internacionales de acción positiva

- Una de las 3 mejores universidades privadas de México en el Ranking Global de Universidades de QS.



- Acreditados por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior por cumplir con el máximo nivel de calidad educativa



- Acceso a la plataforma de empleabilidad Anáhuac by Simplicity

[Acceso a la plataforma de empleabilidad Anáhuac by Simplicity](#)



# Inscríbete ya y comienza a vivir la experiencia Anáhuac



Para mayor información, visita: <https://www.anahuac.mx/cancun/diplomados>

**Daniel Emanuel Tuz**  
**daniel.tuzpech@anahuac.mx**  
(998)8817750 Ext. 254



+52 998 743 2726

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial, por decreto presidencial publicado en el D.O.F. del 26 de noviembre de 1982. La Universidad Anáhuac pertenece al Grupo 3 del Programa de Mejora Institucional previsto en el Acuerdo Número 17/11/17 publicado en el D.O.F. del 13 de noviembre de 2017.