

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

RETROALIMENTACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Datos básicos

Institución de Educación Superior	UNIVERSIDAD ANÁHUAC CANCÚN
-----------------------------------	----------------------------

Revisión general		
Se incluye documento:	Sí / No	Descripción general del contenido del reporte (máximo 300 palabras en total)
Reporte de autoevaluación	Sí	El Reporte de Autoevaluación de la Universidad Anáhuac Cancún es un documento de 92 páginas. Contiene: una introducción que incluye el marco institucional, un conceptual, así como la metodología utilizada para la elaboración del documento. El reporte se estructura a través de los 5 ámbitos del SEAS, en donde se analizan al interior sus procesos de autoevaluación y mejora continua. En el ámbito de la formación profesional se incluye un apartado específico con un recuento de las principales acciones relacionadas con los criterios transversales, así como de las metas de mejora continua. En otros ámbitos, este recuento se incluye dentro del análisis de los procesos de evaluación.
Anexo 1: indicadores institucionales.	Sí	La institución presenta una matriz de indicadores y resultados de su plan institucional, en ella se muestran los objetivos por cada una de las líneas estratégicas; cada objetivo tiene una meta definida y describe el indicador de medición correspondiente. Muestra los resultados de cumplimiento de estas metas en los últimos tres años.
Anexo 2: indicadores básicos del SEAES.	Sí	Se integra el anexo con los indicadores 20 básicos de SEAES.
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	Sí	En las buenas prácticas se integra el ejercicio y alcance del programa Acción Social Universitaria Anáhuac (ASUA), a través de la participación de diferentes Programas Educativos de la Institución.
Otros anexos (opcionales).	Si	Se anexan otros documentos, tales como "Malla de Competencias", "Acreditaciones", "Modelo Educativo", planes y programas institucionales, entre otros.

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

Preguntas guía	Retroalimentación
<p>1. Identificación de procesos de evaluación y mejora continua.</p> <p>¿El reporte <b>identifica</b> procesos (estructuras, estrategias y mecanismos) de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los siguientes ámbitos?</p> <p>I. La formación profesional de los estudiantes;</p> <p>II. la profesionalización de la docencia;</p> <p>III. los programas educativos de TSU y licenciatura;</p> <p>IV. los programas de investigación y posgrado;</p> <p>V. La institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.</p> <p>¿Qué se recomienda para mejorar la <b>identificación</b> de los procesos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los cinco ámbitos que abarca la autoevaluación institucional?</p>	<p>El reporte identifica los procesos de autoevaluación en la Universidad Anáhuac Cancún, que se llevan a cabo a través de órganos colegiados, estrategias institucionales y mecanismos específicos. Los primeros reúnen a representantes de diversas facultades y áreas administrativas para liderar la autoevaluación en sus respectivos ámbitos, mientras que el Comité Rectoral y de Planeación supervisa el cumplimiento de la planeación y evaluación institucional.</p> <p>Dentro de las estrategias implementadas, el Plan Estratégico 2020-2025 establece objetivos estratégicos y planes operativos anuales, mientras que la actualización de planes de estudio responde a las necesidades del entorno y las tendencias actuales. Además, el Programa de Mentorías proporciona un acompañamiento integral a los estudiantes.</p> <p>En cuanto a los mecanismos utilizados, la Encuesta de Opinión de Alumnos (EOA) mide indicadores de satisfacción dentro del campus, y el Sistema de Evaluación de la Práctica Docente (SEPRAD) permite a los estudiantes calificar el desempeño docente. También se aplica la Encuesta NOM-035 para evaluar las condiciones físicas y emocionales de los colaboradores y la Encuesta de Egresados, que recopila información sobre la tasa de desempleo, el rango de sueldo promedio, la obtención del primer empleo y el nivel de puesto alcanzado.</p> <p>Para mejorar la identificación de los procesos de autoevaluación en la Universidad Anáhuac Cancún, se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un análisis exhaustivo de todos los procesos de autoevaluación en la universidad, utilizando herramientas visuales como diagramas de flujo para representar cada etapa, identificar responsables y detectar posibles áreas de mejora.</li> </ul>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un esquema detallado que establezca los objetivos, metodologías y herramientas de autoevaluación, además de definir claramente las responsabilidades de cada área, que permita una mejor articulación del ejercicio de la autoevaluación.</li> <li>• Diseñar e impartir un programa de formación para docentes y administrativos sobre la importancia de la autoevaluación y la mejora continua. Paralelamente, sensibilizar a toda la comunidad universitaria sobre su papel en la mejora continua y la toma de decisiones. Es importante que estos procesos busquen articular la misión de la institución con los planteamiento del SEAES.</li> </ul> <p>Máximo 300 palabras.</p>
<p>2. Análisis de su grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico:</p> <p>¿El reporte analiza el <b>funcionamiento</b> de los procesos identificados en función de las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematicidad.</li> <li>• Carácter participativo.</li> <li>• Integralidad.</li> <li>• Énfasis formativo y diagnóstico.</li> </ul>	<p>El reporte examina los procesos de autoevaluación en la Universidad Anáhuac Cancún. Se identifican ejemplos de sistematicidad en las evaluaciones del aprendizaje, el uso del Sistema Integral Universitario, la labor del Comité de Planeación y la implementación del Sistema de Planeación de la Red de Universidades Anáhuac (SIPRUA), una herramienta que permite analizar indicadores estratégicos para la toma de decisiones basada en datos.</p> <p>En cuanto a la integralidad, se resalta la evaluación multidimensional del Perfil de Egreso, que garantiza una formación que abarca tanto competencias académicas como sociales y éticas. También se menciona el Programa de Mentoría, diseñado para ofrecer un acompañamiento integral a los estudiantes, así como el modelo de evaluación "Practicum", que permite valorar la aplicación práctica del conocimiento en entornos reales. Además, se destaca la evaluación del compromiso social y ético, un elemento clave en la formación de ciudadanos responsables.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p>¿Qué se recomienda para mejorar la sistematicidad, carácter participativo, integralidad, y énfasis formativo y diagnóstico, de los procesos identificados en el reporte?</p>	<p>El carácter participativo de estos procesos se evidencia en los distintos mecanismos de evaluación que involucran activamente a estudiantes, docentes, personal administrativo, egresados y otros actores externos, asegurando una visión amplia y representativa de la calidad educativa.</p> <p>Por otro lado, el análisis de cada proceso permite determinar en qué medida se utiliza con fines diagnósticos, identificando áreas de mejora, y en qué medida cumple un propósito formativo, impulsando el aprendizaje y el desarrollo continuo. En los anexos se incluyen ejemplos de estos mecanismos, como la encuesta aplicada a egresados, que contribuyen a una evaluación más completa y detallada.</p> <p>El reporte examina el funcionamiento de los procesos identificados según las características de evaluación y mejora continua establecidas por el Marco General del SEAES, que incluyen sistematicidad, carácter participativo, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico.</p> <p>Para mejorar el funcionamiento de los procesos de evaluación y mejora continua se hacen las siguientes recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar la participación de actores internos y externos, para obtener una visión más amplia del proceso de evaluación. También se recomienda fomentar el trabajo conjunto entre docentes de distintas disciplinas mediante espacios de diálogo e intercambio de experiencias.</li><li>• Se recomienda que las evaluaciones de los rasgos formativos del perfil de egreso abarquen todas las dimensiones esperadas por la institución, incluyendo competencias cognitivas, éticas, sociales y técnicas. Además, se plantea el desarrollo de programas de formación continua para docentes, incorporando aspectos pedagógicos, tecnológicos y éticos en su actualización profesional.</li></ul>
---	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se sugiere la implementación de herramientas que combinen diagnósticos iniciales con evaluaciones formativas continuas, lo que permitiría ajustar las estrategias pedagógicas en tiempo real. También se recomienda establecer sistemas de retroalimentación basados en encuestas y observaciones en aula para estudiantes y docentes, facilitando la identificación de áreas de mejora en la práctica educativa.</li> </ul>
	Máximo 500 palabras.
<p>3, Análisis de los avances y metas de mejora continua:</p> <p>¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los procesos de evaluación y mejora en cada uno de los ámbitos del SEAES e incorporando los siete criterios transversales del SEAES en función de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>el contexto local, estatal, regional y nacional?</li> <li>la misión institucional, así como de las previsiones para cada ámbito en los propios planes, objetivos estratégicos, modelos y normativa?</li> <li>las condiciones de operación, acciones realizadas y procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo?</li> </ul>	<p>La autoevaluación en la Universidad Anáhuac Cancún presenta una sistematización de las metas de mejora continua, principalmente en los ámbitos del SEAES de la formación profesional y de los programas educativos. Se analizan procesos, a partir de la recolección de información relevante, la realización de diagnósticos iniciales para identificar fortalezas y áreas de mejora, y las propuestas acciones de mejora continua. Se señala la importancia de los cuerpos colegiados en la toma de decisiones, integrando representantes de diferentes facultades y áreas administrativas para liderar la autoevaluación en sus respectivos campos. El informe señala cómo se analizan los resultados de la autoevaluación y cómo se implementan planes de acción para mejorar los resultados, optimizar los procesos y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y académicos.</p> <p>Los criterios transversales del SEAES se integran en encuestas y herramientas de evaluación que revisan aspectos de la misión y planeación institucional donde hay convergencias con ellos. Estos criterios se evalúan mediante reactivos específicos en las encuestas y se analizan para asegurar que la formación ofrecida sea pertinente, actualizada y de calidad.</p> <p>Se utiliza un análisis PEST (Político, Económico, Social y Tecnológico) para identificar factores del entorno que puedan influir en la institución. Este análisis</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<ul style="list-style-type: none"><li>• los logros, resultados e impactos, en función de los objetivos y metas establecidas?</li></ul> <p>¿Qué se recomienda para mejorar dicho análisis?</p> <p>¿Qué se recomienda para fortalecer las metas de mejora en función del horizonte de transformación de la educación superior orientada por la propia misión institucional y los criterios transversales del SEAES?</p>	<p>permite contextualizar los resultados de la autoevaluación y ajustar las estrategias en función de las necesidades y demandas del entorno.</p> <p>Se analizan indicadores como tasas de egreso, empleabilidad de los egresados, opiniones de empleadores y estudiantes, y resultados de exámenes generales de egreso. Estos análisis persiguen mantener programas actualizados y pertinentes, buscando que los estudiantes reciban una formación integral y competitiva.</p> <p>Para mejorar este análisis se hacen las siguientes recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si bien es posible inferir los procesos de toma de decisiones a partir de la evaluación, sería conveniente hacer una reflexión mas profunda a partir de la secuencia de etapas del proceso de mejora continua propuestas en el Marco General del SEAES.</li><li>• Fortalecer la coordinación entre las diferentes áreas y cuerpos colegiados para asegurar una mayor integración y sistematización de los procesos de autoevaluación y mejora continua. Esto permitirá una evaluación más exhaustiva y alineada con los objetivos institucionales.</li><li>• Aumentar la profundidad y sistematización de la evaluación de la investigación, asegurando que se integre de manera más efectiva con otros procesos de evaluación. Ello contribuirá a consolidar el impacto y relevancia de la investigación en el contexto académico y social.</li><li>• Si bien el reporte de autoevaluación profundiza en el análisis de los procesos de autoevaluación, para futuros ejercicios sería benéfico que se presentaran resultados y cómo estos contribuyen en ejemplos concretos a la toma de decisiones para la mejora continua.</li><li>• Reflexionar en los procesos en lo que respecta a los criterios de interculturalidad, equidad social y de género, inclusión e innovación social; si bien se mencionan, no se describen los mecanismos o acciones para</li></ul>
---	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<p>integrarlos en la práctica con impacto en su comunidad estudiantil y docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profundizar en las acciones realizadas en el reporte de Autoevaluación por las organizaciones internas de la Universidad Anáhuac.Cancún (Coordinación de Compromiso Social, Acción Social Universitaria Anáhuac (ASUA), Ruta Anáhuac de Humanidades ) con respecto a los criterios de inclusión e interculturalidad.</li> <li>• Dentro de la Responsabilidad social, se recomienda reflexionar en cómo se aborda el rubro de sostenibilidad enfocado al cuidado y protección del ambiente y las actividades realizadas para ello, considerando el impacto en la comunidad de la institución y en el entorno.</li> </ul>
	Máximo 500 palabras.

<p>4. Sobre la información de soporte:</p> <p>¿El análisis se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Incorpora sus propios indicadores?</li> <li>• ¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?</li> <li>• ¿Incorpora buenas prácticas?</li> <li>• ¿Los utiliza como fundamento del análisis?</li> </ul>	<p>El reporte de autoevaluación de la Universidad Anáhuac Cancún se basa en información cualitativa y cuantitativa. En el ámbito cualitativo, se incluyen descripciones de metodologías, resultados y testimonios de los actores involucrados. En cuanto a la información cuantitativa, se presentan indicadores como encuestas, tasas de participación y resultados de evaluaciones.</p> <p>El análisis incorpora indicadores propios de la universidad, mismos que se incluyen en un anexo. Si bien se incluyen en un anexo los indicadores básicos del SEAES, estos no se incorporan al reporte de autoevaluación. Se identifican algunas buenas prácticas, pero solo una se presenta en el anexo correspondiente el programa Acción Social Universitaria Anáhuac (ASUA).</p> <p>El análisis podría beneficiarse de una definición más clara de los indicadores utilizados, además de incorporar los datos generados en los indicadores básicos del SEAES.</p>
---	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p>¿Qué se recomienda para mejorar la claridad, congruencia y pertinencia de la información proporcionada?</p>	<p>Para hacer más tangible el impacto de las estrategias de autoevaluación y mejora continua, se recomienda la incorporación de ejemplos concretos de buenas prácticas y casos de éxito. También se recomienda documentar el programa ASUA de acuerdo a las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación, previstas por el SEAES.</p>
<p>¿Qué se recomienda para mejorar la documentación de buenas prácticas en función de las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</p>	<p>Máximo 500 palabras.</p>
<p>5. Conclusión:</p>	
<p>¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución en función de lo planteado por la PNEAES y el Marco General del SEAES?</p>	<p>El Reporte de Autoevaluación de la Universidad Anáhuac identifica y analiza sus mecanismos de autoevaluación en los 5 ámbitos del SEAES, e incorpora los criterios transversales del SEAES. Este análisis se lleva a cabo con mayor profundidad en los ámbitos de la formación profesional y de los programas de licenciatura. Se describe el grado de sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis diagnóstico y formativo de sus procesos de autoevaluación. En su análisis de metas predomina un enfoque de mejora continua, describiendo a detalle los procesos por lo cuales los resultados de la autoevaluación se trasladan a la mejora continua.</p>
<p>¿Qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES, hacia el horizonte de transformación de la educación superior establecido por la LGES?</p>	<p>Lo anterior muestra el esfuerzo realizado y el compromiso de la institución con los procesos de mejora continua derivados de la evaluación, así como con la resignificación de la evaluación planteada por el SEAES.</p> <p>El reporte menciona áreas de mejora, pero podría profundizar más en los desafíos específicos y las limitaciones encontradas, con un enfoque más autocrítico. Se sugiere realizar un análisis más detallado de las debilidades y obstáculos enfrentados, proporcionando ejemplos concretos y datos específicos que respalden estas observaciones.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	Se recomienda además fortalecer la cultura institucional de evaluación y mejora, a través de programas de formación y sensibilización para todos los miembros de la comunidad universitaria.
	Máximo 200 palabras.