

# Agenda Oficial del Evento

**Día 1: Lunes, 10 de noviembre (Hora de Cancún)**

**Sección 1: Eventos Centrales (SALA PRINCIPAL)**

| Hora     | Actividad                   | Ponente/Participante                                                                                                        |
|----------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:00 am  | Inauguración                | Dra. Yoani Paola Rodríguez Villegas (Rectora, Universidad Anáhuac Cancún).<br>Dr. Tomasz Bogdanski.<br>Vicerector académico |
| 9:10 am  | Presentación Anáhuac Cancún | Mtro. Abraham Mendoza y Dr. Francisco Madrid.                                                                               |
| 9:20 am  | Conferencia Magistral       | Dra. Nathalie Desplas (Subsecretaria de Turismo del Gobierno de México).                                                    |
| 9:40 am  | Conferencia Magistral       | Dr. Honggen Xiao (Profesor, School of Hotel and Tourism Management de la Hong Kong Polytechnic University).                 |
| 10:00 am | Pausa Café                  |                                                                                                                             |

**Sección 2: Sesiones simultáneas (SALAS PARALELAS)**

| Bloque   | Hora                | Sala   | Línea de Investigación                                                                                     |
|----------|---------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLOQUE 1 | 10:10 am - 11:25 am | SALA 1 | Recursos humanos en hotelería y restauración.                                                              |
| BLOQUE 1 | 10:10 am - 11:25 am | SALA 2 | Comportamiento del consumidor en hotelería y restauración / Recursos humanos en hostelería y restauración. |
| BLOQUE 2 | 11:30 am - 12:45 pm | SALA 1 | Sostenibilidad en hotelería y restauración.                                                                |
| BLOQUE 2 | 11:30 am - 12:45 pm | SALA 2 | Sostenibilidad en hotelería y restauración.                                                                |
| BLOQUE 3 | 12:50 pm - 2:00 pm  | SALA 1 | Sostenibilidad en hotelería y restauración.                                                                |
| BLOQUE 3 | 12:50 pm - 2:00 pm  | SALA 2 | Sostenibilidad en hotelería y restauración.                                                                |

# Agenda Oficial del Evento

## Día 2: Martes, 11 de noviembre (Hora de Cancún) Sección 1: Conferencias iniciales (SALA PRINCIPAL)

| Hora              | Actividad             | Ponente/Participante                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:00 am - 9:20 am | Conferencia Magistral | Dr. Ignacio Pulido<br>(Director del Laboratorio de Análisis e Innovación en Turismo, Universidad de Jaén, España).      |
| 9:20 am - 9:40 am | Conferencia Magistral | Dra. Patricia Boo<br>(Directora Regional de Centro y Sudamérica, responsable de la expansión de STR en América Latina). |

## Sección 2: Sesiones simultáneas (SALAS PARALELAS)

| Bloque   | Hora                | Sala   | Línea de investigación                                                                                                                          |
|----------|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLOQUE 1 | 10:10 am - 11:25 am | SALA 1 | Sostenibilidad en hotelería y restauración.                                                                                                     |
| BLOQUE 1 | 10:10 am - 11:25 am | SALA 2 | Satisfacción del consumidor en hotelería y restauración.                                                                                        |
| BLOQUE 1 | 10:10 am - 11:25 am | SALA 3 | Recursos humanos en hotelería y restauración.                                                                                                   |
| BLOQUE 2 | 11:30 am - 12:45 pm | SALA 1 | Gestión de ingresos en hotelería y restauración; Nuevas tecnologías en hotelería y restauración; Marketing digital en hotelería y restauración. |
| BLOQUE 2 | 11:30 am - 12:45 pm | SALA 2 | Comportamiento del consumidor en hotelería y restauración                                                                                       |

## Sección 3: Cierre del evento (SALA PRINCIPAL)

| Hora              | Actividad                | Ponente/Participante                                                          |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1:00 pm - 1:15 pm | Presentación             | Hotel universitario Cett Barcelona por parte de Álvaro Arrieta Valle.         |
| 1:15 pm - 1:30 pm | Conclusiones             | Universidad Anáhuac Cancún. por parte del Dr. Francisco Madrid.               |
| 1:30 pm - 1:35 pm | Mensajes Institucionales | Videos de los Decanos de cada Universidad.                                    |
| 1:35 pm - 1:45 pm | Mensaje y Cierre         | Mensaje del organizador de la siguiente edición del Congreso. Cierre oficial. |