



**ANÁHUAC
CANCÚN**

Recomendaciones para prevenir estafas y proteger su información.

Con el objetivo de salvaguardar la integridad de nuestras operaciones y la seguridad de toda comunicación oficial, hacemos un llamado a nuestra comunidad para estar alerta frente a posibles intentos de estafa. A continuación, compartimos medidas preventivas según la plataforma utilizada:

1. Correos electrónicos:

- **Verifique la dirección del remitente:** Asegúrese de que los correos provengan de un dominio oficial (por ejemplo, @anahuac.mx). Desconfíe de direcciones similares pero sospechosas (ej., @anahuac.co, @annahuac.com).
- **No comparta información confidencial:** Nunca proporcione datos personales, contraseñas ni información financiera en respuesta a un correo electrónico.
- **Confirme con la institución:** Antes de realizar cualquier acción solicitada en el correo, confirme su validez mediante los canales oficiales publicados en su sitio web.
- **Evite abrir enlaces o archivos adjuntos no solicitados:** Pueden comprometer su dispositivo o información personal.

2. WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería:

- **Verifique la identidad del remitente:** Desconfíe de mensajes enviados por números desconocidos, especialmente si incluyen solicitudes de transferencias, datos personales o información confidencial.
- **Revise la ortografía y redacción:** Los mensajes fraudulentos suelen tener errores gramaticales o un tono inusual que no coincide con la comunicación oficial de la institución.
- **Exija documentación oficial:** Solicite documentación respaldada con sellos y firmas de las autoridades correspondientes.
- **Desconfíe de ofertas o premios inesperados:** Es común que los estafadores utilicen promociones irreales o premios falsos para obtener su información.

2. Llamadas telefónicas:

- **No proporcione datos personales:** Si recibe una llamada solicitando información sensible, absténgase de compartirla hasta confirmar la legitimidad de la misma.
- **Solicite un número oficial para verificar:** Pida al interlocutor un número telefónico o extensión para devolver la llamada y confírmelo en la página oficial de la institución.
- **Desconfíe de llamadas urgentes o amenazas:** Los estafadores suelen generar un sentido de urgencia para presionarlo a actuar rápidamente. Mantenga la calma y verifique los hechos antes de responder.
- **Reporte números sospechosos:** Si identifica una llamada sospechosa, repórtela a las autoridades correspondientes o a la institución implicada.