



**ANÁHUAC
CANCÚN**

Comunicado Oficial de nuevas disposiciones para un uso responsable de la plataforma Brightspace.

Estimada comunidad universitaria:

Cuidando la excelencia, la calidad y la integridad académica, en días pasados se dispuso desde la Secretaría de la Red de Universidades Anáhuac una medida que nos llevará a un uso más responsable de Brightspace, y que implica la colaboración de todos en los siguientes aspectos:

1. **Sesión única-** la plataforma ya no está habilitada para tener más de una sesión activa abierta. Esto es, no pueden tener más de una sesión de Brightspace habilitada- por ejemplo, no podrán usarse la app y la laptop de forma simultánea. Es importante que al terminar de usar la plataforma se cierre la sesión por completo, usando el botón de "**cerrar sesión**" ubicado en la parte superior derecha en donde dice el nombre del usuario.
2. **Tiempo de inactividad-** la plataforma tiene -al momento- un tiempo de inactividad asignado a 15 minutos. Es decir, si pasados 15 minutos no hay ninguna interacción con la plataforma, se cerrará la sesión automáticamente y se deberá esperar ese mismo tiempo (15 minutos) para poder entrar nuevamente. Como recomendación, pueden mantener la interacción con la plataforma mediante un movimiento del mouse para evitar el cierre de su sesión.
3. **Uso de Lockdown Browser-** debido a la disposición mencionada en el punto 1 (sesión única) el uso de Lockdown Browser no es posible, ya que esta herramienta, al activarse, requiere de una segunda sesión.

Es importante mencionar que estas medidas impactan tanto a alumnos como a docentes y cualquier otro usuario de la plataforma y ya se encuentran activas.

Para cualquier duda o comentario pueden dirigirse al área de Tecnología Educativa (beatriz.ortiz79@anahuac.mx) o a la Coordinación de Tecnologías de Información (sistemasuac@anahuac.mx)

Atentamente
Universidad Anáhuac Cancún.